

Heimbewohnerbefragung und Tagesgastbefragung 2018

im Auftrag des Heimbeirates Pflegeheim „Haus Abendsonne“
und des Beirates der Tagespflegestätten „EL-Friede“ und „EL-Rosa“
der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützige GmbH,
Volkradstraße 28
10319 Berlin

Teilnahme: 71 = 100% (1 Stimme = 1,4 %)

Erklärung: anonyme, freiwillige Befragung

😊😊 = sehr gut

😊 = gut

😐 = zufriedenstellend

😞 = gelegentlich mangelhaft

Bitte bei jeder Frage nur 1 Feld ankreuzen.

1. Bewertung der Qualität der pflegerischen Versorgung

Wie zufrieden sind Sie mit der pflegerischen Versorgung? (Grundpflege, Duschen, Baden usw.)	39,5 %	24 %	12,7 %	1,4 %
Wie zufrieden sind Sie mit der medizinischen Versorgung? (Arzttermine, Medikamentengabe usw.)	33,8 %	28,2 %	7 %	4,2 %
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter der Pflege? (freundlich, haben ein offenes Ohr usw.)	57,8 %	29,6 %	4,2 %	1,4 %

2. Bewertung der Qualität der Unterkunft und Verpflegung

Ist die Nahrungs- und Getränkemenge ausreichend, wohlschmeckend und qualitätsgerecht?	43,7 %	33,8 %	9,8 %	4,2 %
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Wäscheversorgung (Sauberkeit, Termintreue, Verlust usw.) (Trifft nur für die Heimbewohner zu.)	26,7 %	26,7 %	4,2 %	1,4 %
Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit Ihres persönlichen Zimmers und der Gemeinschaftsräume?	36,7 %	26,7 %	14 %	2,8 %

3. Bewertung der Qualität der Sozialen Betreuung

Wie zufrieden sind sie mit den individuellen Betreuungsangeboten?	38 %	36,7 %	5,6 %	5,6 %
Wie zufrieden sind sie mit dem Angebot an Kulturveranstaltungen?	43,7 %	29,6 %	8,5 %	-
Wie zufrieden sind Sie mit den Mobilitätsangeboten (Busfahrten, Spaziergänge, Ausfahrten, Fahrdienst)?	29,6 %	38 %	9,9 %	5,6 %
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter für soziale Betreuung?	56,4 %	28,2 %	4,2 %	1,4 %